

广州银行个人网上银行安全控件安装/更新 操作指南(2024 年版)

为进一步加强安全防控,全面保障客户的资金与网上银行交易安全,我行对网上银行安 全控件进行了更新,更新后我行个人网上银行可支持 Edge 浏览器、以及 IE9/10/11、360 安 全浏览器、搜狗浏览器、QQ 浏览器等 IE 内核浏览器。如您需安装/更新网上银行安全控件, 如图 1 所示,请按以下指引进行下载更新。



图 1

一、点击方框内链接下载并安装安全控件,安装完成后重启浏览器。

二、如您使用 Edge 浏览器进行更新控件后,弹出如下图 2 提示,还需设置 Edge 浏览器扩展。 请按图 2 指引点击"温馨提示"弹框中"确认"按钮(即第 1 点),再点击第 2 点,跳转链 接后如图 3 所示;按图 3 指引点击"获取"进行设置,设置后重启浏览器。



图 3

三、如按第一点安装控件完成后,页面弹出以下提示(如图 4 所示),可能是因为您使用了 360、搜狗等支持 IE 内核的双核浏览器,且设置的非 IE 兼容模式。 以下以常见几款双核 浏览器为例,请按指引进行操作设置 IE 兼容模式:



图 4

1、360 安全浏览器

请点击网址栏右方图标,并选择"e兼容模式",如下图5所示:



图 5

2、 搜狗浏览器

点击右上方菜单栏"选项-高级-更多高级设置-内核选择策略",选择"兼容模式",如

下图6所示:

← O 5 · ⊙ se://s	ettings/?category=	=other		☆ - S 输入文字搜索	a
★ 牧康 ・ 営 百度一下。 (🖯 网址大全 🎯 广州觀	1行 ● Favorites ● 银行网站 ● 相关行业网 ● 其他 ●	■新鮮新闻 💼 同整调查网 🔗 西度网盘 . 🛞 广州银行移 📓 MAKA 简单 [7 广银偏用卡 當五郎樂联合 <table-cell-rows> 開発限打击 黨什么是 "新</table-cell-rows>	
● 网址大全 × /	○ 选项-高级	× (<u>+</u>			
贞			Internet还项 恢复本页数认		
	页图字体	脱认李体 ~			
基本设置	广告过滤	✓ 启访理出窗口拦截 编辑免过缘列表			
伝統设置		使用扩展过油更多广告			
F#	智能值表	✓ 显示面码保存提示 打开例外列表 □→16写日母互用曲			
飯辰手助 快趣鍵		 ✓ 在同級城名外, 機構描写智能表单 管理表集製編 			
計解管理					
高級	代理设置	 ○ 不能用任何代理 ④ 使用自定义代理 设置代理服务器 			
	隐私保护	内審设置			
		湯除河道记录设置 ✓ 参与用户体验改善计划,帮助我们改善河流器的产品体3	8		
	系统托盘	总是是示刘成爵托盘图际 最小化到刘成爵托盘图际 关闭到刘成爵托盘图际			
	其他	 ✓ 由用二條码设述内容到手机功能 在改集中中型示局常访问的改量 ✓ 从外部保護打开多个QQ空间或部構时自动开向小导参区 爱 大手能限物時型示小尾巴:未可證明确通測視器 	3		
		目用功否員調整除(并自此功能局參信用例完備安全防持	〒76(20))		
	实验室	更多理论设置			
内核选择策	略: 智	能选择 ▲			
	淮				
	G	較構式	1		
		Contraction of the second s			

图 6

3、QQ 浏览器

点击右上方菜单栏"设置-高级","内核模式"勾选"总是使用 IE 内核",如下图 7 所

示:

④ 上网导航 - 经快上网 从这里开始	0 1662 × + 88			- (9
\leftarrow \rightarrow C \bigcirc Q qqbrowser//settings/settings-advanced		会 💁 -	🛯 🚨 🗵 👻	合 浴 化	E
◆ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 「奈多与仗捷健(高級)安全设置 ● 時間知うは違え(代売期用息方法、単語注意は単母性) ○ 日気を知られば(○) ○ 日気を知られば(○) 		● 製果QQ加減器 11至、反抗、因 11至、反抗、因 11至、反抗、因 11至 11至 11至 11至 11至 11至 11至 11		
安全与勝利	▲ 「用型改集」 「用型改集」 「要定化」 「要定化」 「要定化」 「要定化」 「要定化」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「		新建設口 普通 確故 - 100% + 阿贝男得为 依据最近地域的阿贝 打印 童找	小場 无 解她 全が 图片 文付 Ctrl+Shift+T Ctrl+Shift+T Ctrl	貫 罪 は い +P trl+P
帐号密码	 100年6月 11日日 11日 11日		工具 報助 障礙例边栏	A	> > lt+Q

图 7

四、如下载安全控件后无法安装,请按以下指引进行排查修改。

1、请打开下载控件所在文件夹,点击"查看",勾选"文件扩展名"(如下图 8),查看 下载的控件文件名是否为 CryptoKit.GZCB.exe;

		载		>	×
文件 王贝 共昇	章者 应用程序上具			-14	(?
□ 预览窗格	 ■ 超大関标 ● 大関标 ● 小関标 ● 小関标 ● 詳細信息 ▼ 本 	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	 项目复选框 文件扩展名 隐藏 隐藏的项目 所选项目 显示/隐藏 	送三	
**** □ 详细信息窗格 窗格		治水、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、			
🔷 丶芄 🚿	UN CITYPIONIGOLOD (JEJICAC	LUL-1 JITO THISE	ינ עבונו עביו	טא כנט,כ	1
	CryptoKit.GZCB_exe	2024/5/16 17:15	GZCB_EXE 文件	9,899 KB	

图 8

2、如因网络原因文件名变为 CryptoKit_GZCB_exe(如上图 8 所示),请右键单击文件并 选择"重命名",将文件名改为 CryptoKit_GZCB.exe,即"_"改为"."。

修改完成后,双击下载文件按指引进行安装即可。